



Offre alternance

MARELLI FRANCE, Systèmes Electroniques

Equipementier automobile présent dans le monde, Châtelleraut (530 collaborateurs) regroupe un Centre de Recherche & Développement et une Usine de Production travaillant 7 j / 7 avec 240 ouvriers de production. Nos principaux clients sont PSA, Renault, FIAT, Audi VW, Maserati et Daimler Chrysler, nous sommes spécialisés à Châtelleraut dans la fabrication de combinés de Tableaux de Bord, des modules Habitable et ensembles Télématique.

Service : Qualité - Client

Nom du Tuteur : M.BARDET

Date prévue de départ : début septembre 2022

Objectif du besoin : Optimisation des outils de pilotage de la performance du service qualité client

Mission proposée :

- Optimisation des outils de pilotage du processus P8 « analyse des retours et amélioration de la production »
- Assurer les demandes de retour des produits défectueux
- Gérer les pièces à la réception
- Suivre la mise à jour afin de générer la template 8D pour chaque retour 0km
- Gestion et optimisation du fichier de suivi follow-up (coût, délai, qualité)
- Etude des normes ISO 9001 et IATF 16949
- Réalisation d'analyse de risque dans le but de préparer le processus à l'audit IATF (audit qualité dans le domaine de l'automobile)
- Gestion des retours clients
- Supervision de résolution de problème
- Réalisation des 8D, utilisant les outils suivants : Ishikawa, 5Why, 5W1H, Time Line
- Possibilité de se faire certifier Green Belt

Expériences précédentes en stage ou alternance : Secteur industriel

Connaissances indispensables pour assurer la mission : Bonne notion d'anglais (indispensable)

Qualités personnelles indispensables : Rigueur et motivation

Durée du contrat : 2 ou 3 ans (suivant le diplôme).

Niveau d'études : Etudiant(e) en école d'ingénieur ou universitaire préparant un BAC+5

Si vous êtes intéressé(e)s, merci de contacter **Laurine DELATOUR**,

Apprentie ressources humaines

au 05.49.02.19.82

MARELLI France

ZI NORD BP 40123 - 86101 CHATELLERAULT cedex

laurine.delatour@external.marelli.com